



## ***POLITIKA KVALITETA***

*Poslovni uspeh, stabilno poslovanje i dajli razvoj **MIROCO d.o.o.** izgrađuje na kvalitetu i bezbednosti svojih proizvoda i usluga, poštovanju rokova isporuke, partnerskim odnosima prema isporučiocima, nastojeći da u celosti zadovolji zahteve i očekivanja kako korisnika tako i zaposlenih i celokupnog okruženja.*

*Osnovni stavovi Politike kvaliteta ogledaju se u uspostavljanju uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima.*

*Osnovna opredeljenja **MIROCO**-a baziraju se na:*

- ispunjenju zahteva i očekivanjakupaca*
- sprovođenju obrazovanja, usavršavanja i motivacije zaposlenih*
- obezbeđenju da proizvodi kvalitetom, sigurnošću, rokom isporuke i cenom budu bolji od konkurentskih*
- povećanju efektivnosti kompletnog poslovanja preduzeća*
- zadržavanju postojećih i osvajanju novih tržišta*
- dosledno poštovanje standarda i ugovora koji se primenjuju u okviru delatnosti preduzeća*
- primeni, održavanju i kontinualnom unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom.*

*Visoka profesionalnost u obavljanju poslova u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, uspostaviće sklad između interesa naše firme i interesa kupaca i omogućiti ostvarivanje iskazanih opredeljenja Politike kvaliteta, što je stalan zadatak svih zaposlenih.*

*Kragujevac, juni 2018. god.*

*Direktor*

---

*Dragan Mihailović*