



## **POLITIKA IMS**

*Poslovni uspeh, stabilno poslovanje i dajli razvoj **MIROCO d.o.o.** izgrađuje na kvalitetu i bezbednosti svojih proizvoda i usluga, poštovanju rokova isporuke, partnerskim odnosima prema isporučiocima, nastojeći da u celosti zadovolji zahteve i očekivanja kako korisnika tako i zaposlenih i celokupnog okruženja.*

*Osnovni stavovi Politike kvaliteta ogledaju se u uspostavljanju uzajamno korisnih odnosa sa svim zainteresovanim stranama.*

*Osnovna opredeljenja **MIROCO**-a baziraju se na:*

- ispunjenju zahteva i očekivanja kupaca i drugih zainteresovanih strana*
- sprovođenju obrazovanja, usavršavanja i motivacije zaposlenih*
- obezbeđenju da proizvodi kvalitetom, sigurnošću, rokom isporuke i cenom budu bolji od konkurentskih*
- povećanju efektivnosti kompletnog poslovanja preduzeća,*
- stalnom unapređenju procesa, proizvoda i usluga, kao i mera prevencije od negativnog uticaja na životnu sredinu i od povreda i ugrožavanja zdravlja*
- zadržavanju postojećih i osvajanju novih tržišta*
- dosledno poštovanje zakona, standarda i ugovora koji se primenjuju u okviru delatnosti preduzeća*
- primeni, održavanju i kontinualnom unapređenju sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine i zaštitom zdravlja i bezbednošću na radu.*

*Visoka profesionalnost u obavljanju poslova u skladu sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2008, SRPS ISO 14001:2005 i SRPS OHSAS 18001:2008, uspostaviće sklad između interesa naše firme i interesa kupaca i drugih zainteresovanih strana i omogućiti ostvarivanje iskazanih opredeljenja Politike IMS, što je stalan zadatak svih zaposlenih.*

*Kragujevac, januar 2015. god.*

*Direktor*

---

*Dragan Mihailović*